

RoadAssist™

24/7 ASSISTANCE FOR TRUCKS & TRAILERS

Stel
uw eigen
servicepakket
samen



Europese
Pechdienst



Kennis
Database



Software voor
Wagenparkbeheer



Technische
Ondersteuning



Opleidingen &
Trainingen

RoadAssist: Professionele dienstverlening op maat voor Fleetowners

RoadAssist™



Professionele dienstverlening op maat voor Fleetowners

Wilt u als onafhankelijke werkplaats of als reparerende fleetowner uw dienstverlening professionaliseren en alleen betalen voor de services die u afneemt? Dan is **RoadAssist** de oplossing voor u.

RoadAssist is een initiatief in de transportwereld dat u een maatpakket aan diensten biedt, waaronder:

- 24-uurs pechservice in heel Europa
- Software voor fleetmanagement
- Onbeperkte toegang tot een technische database
- Technische support via een telefonische helpdesk
- Divers aanbod van opleidingen en cursussen

Wij constateren dat in de huidige transportsector de ontwikkelingen steeds sneller verlopen, met name op het gebied van electronica. Er is behoefte aan een platform waar de onafhankelijke werkplaats en de reparerende fleetowner kennis kunnen vergaren en gebruik kunnen maken van een internationale 24-uurs pechservice. Dit is nodig om mee te komen met de ontwikkelingen in de markt. Het antwoord is **RoadAssist**: u kiest de diensten waar u behoefte aan heeft - *zonder voorwaarden*.



RoadAssist 24 / 7

Uw Europese Pechdienst



Met RoadAssist 24/7 beschikt u over een volwaardige 24-uurs pechdienst in heel Europa.

RoadAssist 24/7 biedt u een netwerk met een groot aantal deelnemers die uw klanten assisteren bij pech onderweg. Afhandeling van de noodoproepen wordt

uitgevoerd door onze alarmcentrale. Het team dat u (meertalig!) te woord staat, bestaat uit volleurde technici met ruime ervaring in pech-dienstverlening. Professionele hulp zal snel ter plekke verschijnen om assistentie te verlenen.

RoadAssist 24/7 hoort tot de basis van onze formules, maar kan vanzelfsprekend ook als enkel pakket worden afgenomen:

- Een onbeperkt aantal voertuigen per deelnemer voor een vaste prijs
- Maandbedrag: € 30,- per deelnemer
- Handlingskosten per melding: € 65,-

Een bijkomend voordeel voor uw klant is dat de facturatie achteraf plaatsvindt. Contante betaling is dus niet nodig; de desbetreffende transporteur zal de factuur en een servicereport van u ontvangen.



RoadAssist Database

Informatie Databank



De kracht van gedeelde kennis komt volledig tot zijn recht in RoadAssist Database, onze centrale databank.

In deze enorme database delen alle aangesloten RoadAssist deelnemers hun foutmeldingen, oplossingen, schema's etc. Tevens is alle beschikbare O.E. informatie hier te vinden. Dat kan niet alleen een tijdsbesparing opleveren, maar zelfs de gehele efficiëntie van het werkproces verhogen. Voorbeelden van databank informatie:

■ Schema's van o.a.: elektrische-, airco-, ventilatie- en remcomponenten

- Oplossingen van veel voorkomende problemen
- Vulhoeveelheden
- Tag tijden

De database is toegankelijk via het internet, zonder dat u daarvoor extra software voor hoeft te installeren. Met een door RoadAssist verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord heeft u vanaf elke PC toegang.

Wilt u graag een demonstratie zien? Stuur een e-mail naar info@roadassist.eu of bel **050 - 537 59 59**.



RoadAssist Fleet Control

Economisch & Administratief Wagenparkbeheer



Heeft u als fleetowner exact inzicht in de totale kosten van elk van uw voertuigen? De praktijk wijst uit dat dit moeilijk te realiseren is. Roadassist Fleet Control geeft zicht op de Total Cost of Ownership (TCO) met behulp van een online software applicatie die uw vloten en trekkende eenheden beheert en ondersteunt.

Met de RoadAssist Fleet Control software kunt u:

- Alle elementen van uw wagenpark of vloot registreren
- Minimale stilstand realiseren door het plannen van afhandeling van storings- onderhoud, periodiek onderhoud en schades
- Uw wagenpark in de juiste staat houden door inzicht in schades en gebreken
- Inzicht en overzicht verkrijgen van alle verzekeringen en contracten, gekoppeld aan voertuig of object
- Een optimale vervangingsplanning opstellen door het in kaart brengen van afschrijvings- en vervangingskosten

Fleet Control modules

- Objectbeheer
- Werkorderbeheer
- Schadebeheer
- Afschrijving & vervanging
- Contracten & verzekeringen
- Financiële afhandeling en rapportages

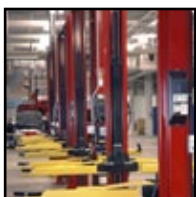
Wilt u graag een demonstratie zien of meer weten over wat Fleet Control voor uw bedrijf kan betekenen?

Bel **050 - 537 59 59** en maak een afspraak met een van onze vertegenwoordigers.



RoadAssist Academy

Opleidingen & Trainingen



Met RoadAssist Academy houdt u het kennisniveau van uw technisch personeel op peil.

Voertuigen worden steeds complexer door ontwikkelingen op het gebied van elektronica, milieu, veiligheids- en andere overheidsmaatregelen. Tegelijkertijd

wordt er in toenemende mate gebruik gemaakt van hardware en software applicaties. Een werkplaats heeft hierdoor meer behoefte aan geschoold personeel.

RoadAssist Academy kan u hierin ondersteunen met o.a.:

- Merkgerelateerde cursussen van remsystemen, aandrijfsystemen en uitleesapparatuur (Texa)
- Motormanagement, algemeen en merkspecifiek
- CAN BUS 1 (2 trainingen)
- Ad-Blue systemen
- Uitlijnen voor trucks
- Opleidingen tot APK- of LPK- keurmeester

Wilt u meer weten over trainingslocaties en opleidingsmogelijkheden? Bel **050 - 537 59 59**.



RoadAssist Support

Technische Ondersteuning



Komen uw monteurs er even niet uit? Geen probleem - RoadAssist Support biedt uitkomst.

Ons team van technische specialisten staat dagelijks van 8.30 tot 17.00 voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.

Het team bestaat uit goed opgeleide technische specialisten die uw monteurs kunnen adviseren over zowel diagnoseapparatuur als voertuigspecifieke onderwerpen.

Via een handig keuzemenu kiest u uit een van de beschikbare disciplines om snel bij de juiste specialist uit te komen die uw vragen kan beantwoorden.

De voordelen van dit pakket op een rij:

- Snel antwoord op specifieke storingen
- 95% van de opgevraagde informatie kan beantwoord worden
- De helpdesk heeft informatie uit een Europees netwerk ter beschikking

Wilt u meer weten? Bel **050 - 537 59 59** en maak een afspraak met een van onze vertegenwoordigers.



www.bulthuis.eu

Groningen

Jeverweg 4, 9723 JE Groningen
Postbus 5152, 9700 GD Groningen
groningen@bulthuis.eu

Tel. +31 (0)50 - 537 59 59
Fax +31 (0)50 - 537 59 50

Alkmaar

Herculesstraat 8A, 1812 PG Alkmaar
alkmaar@bulthuis.eu

Tel. +31 (0)72 - 540 52 50
Fax +31 (0)72 - 540 53 60

Holten

Keizersweg 65a, 7451 PH Holten
holten@bulthuis.eu

Tel. +31 (0)548 - 376780
Fax +31 (0)548 - 376789

Ravenstein

De Hammen 19, 5371 MK Ravenstein
ravenstein@bulthuis.eu

Tel. +31 (0)486 - 412025
Fax +31 (0)486 - 414375

Ridderkerk

Nikkelstraat 20A, 2984 AM Ridderkerk
ridderkerk@bulthuis.eu

Tel. +31 (0)180 - 432 921
Fax +31 (0)180 - 432 766

Utrecht

Molensteyn 3a, 3454 PT Utrecht
utrecht@bulthuis.eu

Tel. +31 (0)30 - 229 60 00
Fax +31 (0)30 - 229 60 01

Groningen



Alkmaar



Holten



Ravenstein



Ridderkerk



Utrecht

